



CONTEC
comfort and technology.

■ **Contec**

Assistenza totale turbo

Il 1° gennaio 2012 Contec ha introdotto il servizio copertura totale per rotture del turbo entro un anno dall'acquisto: all'atto dell'acquisto, con il 5% in più, si assicura il cliente che in caso di rottura del turbo, qualunque sia il motivo, il prodotto viene periziato per fornire al cliente indicazioni sulla causa della rottura e sostituito.

Il mercato ha accolto in modo entusiasta un servizio che risolveva finalmente i problemi legati al turbo che, lo sappiamo, è progettato per durare quanto il motore; se si rompe anzitempo occorre individuare e rimuovere la causa che ne ha generato la rottura per evitare di danneggiare entro breve anche il turbo nuovo appena sostituito. A volte è talmente difficile sistemare il tutto che anche i meccanici più esperti hanno sperimentato sulla loro pelle la rottura di un turbo appena sostituito.

Oggi Contec si spinge ancora oltre e lancia l'Assistenza totale turbo o Att, il superservizio totalmente gratuito offerto in collaborazione con Europ Assistance che elimina definitivamente ogni genere di difficoltà e semplifica le cose sia all'officina che all'utilizzatore finale. Con l'Assistenza totale turbo, installando un turbocompressore acquistato tramite la rete di vendita Contec ci si assicura per un anno: il ripristino o la sostituzione del turbo in caso di guasto o malfunzionamento, la perizia tecnica che evidenzia le cause che hanno causato la rottura, il rimborso delle spese accessorie sostenute per i ricambi e la manodopera e, per 3 volte e qualsiasi sia la ragione, il soccorso stradale con carro attrezzi per l'automobilista che rimane in panne. Questo nuovo servizio è attivabile online dall'installatore o dall'automobilista seguendo le indicazioni allegate al turbo; è disponibile per turbocompressori installati su vetture e veicoli commerciali fino a 35 quintali nuovi, revisionati dai costruttori di turbo (noti anche come revisionati originali) o revisionati da Contec. Maggiori info su ATTurbo.it o su Contecturbo.it.