

ATT, assistenza totale turbo: il nuovo servizio Contec



CONTEC PROPONE UN NUOVO SERVIZIO GRATUITO DI ASSISTENZA TOTALE IN CASO DI PROBLEMI CON IL TURBOCOMPRESSORE ACQUISTATO TRAMITE LA RETE DI VENDITA CONTEC: UN'INIZIATIVA DI SICURO INTERESSE, CHE SI INSERISCE IN UNA STRATEGIA GLOBALE DI SERVIZIO.

PER CAPIRE MEGLIO COME FUNZIONA NE ABBIAMO PARLATO CON **GIORGIO BESTENTE, AD CONTEC.**

GIULIANO TOSI

2
NM

Il nuovo servizio ATT, Assistenza Totale Turbo, è una garanzia in più, riservata agli installatori e ai loro clienti, offerta gratuitamente da Contec in caso di problemi di guasto o malfunzionamento di un turbocompressore acquistato attraverso la rete vendita dell'azienda. Rispetto alla precedente formula, la Garanzia Totale Turbo lanciata nel 2012, il nuovo servizio ATT offre molti vantaggi in più e si inserisce in un'ottica di assistenza globale al cliente, una strategia che caratterizza da sempre l'operato di Contec, distributore ufficiale Holset e IHI e rivenditore autorizzato Garrett, KKK e Schwitzer, che da 25 anni si occupa di turbocompressori.

Per capire meglio di cosa si tratta, abbiamo chiesto all'AD di Contec, Giorgio Bestente, di spiegarci come funziona questo servizio e quali vantaggi comporta.

ATT: PER UN SERVIZIO GLOBALE

Il nuovo servizio gratuito ATT, Assistenza Totale Turbo, offerto in collaborazione con Europ Assistance, tutela sia l'officina sia l'automobilista in caso di riparazione e/o sostituzio-



ne quando si installa un turbocompressore acquistato tramite la rete di vendita Contec.

In pratica, in caso di guasto o malfunzionamento del turbo, ci si assicura per un anno il suo ripristino o la sua sostituzione; una accurata perizia tecnica che evidenzia le cause che hanno portato alla rottura; il rimborso delle spese accessorie sostenute per i ricambi e la manodopera e, a maggior tutela dell'automobilista, fino a tre volte e per qualsiasi ragione, il soccorso

stradale con carroattrezzi per l'auto rimasta in panne.

Questo nuovo servizio è attivabile online dall'installatore o dall'automobilista seguendo le indicazioni allegate al turbo (consultare il sito dedicato atturbo.it o il sito aziendale www.Contecturbo.it), è disponibile per turbocompressori installati su vetture e veicoli commerciali fino a 35 quintali nuovi, revisionati dai costruttori di turbo (noti anche come revisionati originali) o revisionati da Contec.

TURBOCOMPRESSORI: OCCHIO ALL'ASSISTENZA

Come spesso evidenziato da chi tratta i turbocompressori, le cause di rottura nella maggior parte dei casi vanno ricercate non nella difettosità del turbo stesso, ma in altri componenti esterni. Ecco perché una accurata perizia sulle cause del guasto è fondamentale per una riparazione a regola d'arte e per evitare il rischio di una nuova rottura, anche di un turbo nuovo.

La competenza di Contec in questo senso è una garanzia implicita per i suoi clienti: 25 anni di attività significano un'esperienza a tutto tondo; la stretta collaborazione con i fornitori partner fa il resto. La strategia aziendale si basa su di una scelta ben precisa: quella di proporre solo turbocompressori originali, nuovi o revisionati dalle case produttrici di turbo o da Contec stessa, con ricambi originali e istruzioni delle case, collaudati su equilibratrici e banchi di flussaggio Turbo Technics.

“Lo scopo – ci spiega Giorgio Bestente, AD di Contec - è quello di puntare sulla qualità riconosciuta dei marchi che trattiamo per offrire un prodotto affidabile che non scende a compromessi con la qualità. Da qui la scelta di Contec di non trattare prodotti revisionati con ricambi alternativi di cui non si conosce la provenienza e che rischiano di essere di scarsa qualità e potrebbero perciò compromettere l'affidabilità, il corretto funzionamento e persino l'omologazione del motore”. ■