

ATT, L'ASSISTENZA gratuita di Contec

Contec, in collaborazione con Europ Assistance, ha recentemente lanciato il nuovo servizio Assistenza Totale Turbo. Grazie ad ATT, gli autoriparatori, comprando un turbo tramite la rete Contec, potranno offrire ai propri clienti un servizio migliore con il vantaggio di vedersi rimborsate tutte le spese in caso di rotture successive

DI ANDREA MARTINELLO



Il turbocompressore è un componente ad elevato contenuto tecnologico, progettato per avere una vita utile pari a quella del motore. Tuttavia possono insorgere guasti e rotture anche a causa del malfunzionamento di altre parti del motore. Nel peggiore dei casi tali malfunzionamenti, se non eliminati, possono portare alla rottura anche il turbo appena installato per sostituire quello non ripara-

bile. Motivo per cui la sostituzione di questo componente crea sempre qualche preoccupazione, anche ai riparatori più esperti. Per fare dormire "sonni tranquilli" ad automobilisti e installatori, Contec ha recentemente lanciato il nuovo servizio Assistenza Totale Turbo (ATT), offerto gratuitamente in collaborazione con Europ Assistance. Con ATT, installando un turbocompressore acquistato tramite la

rete di vendita Contec ci si assicura per un anno: il ripristino o la sostituzione del turbo in caso di guasto o malfunzionamento, la perizia tecnica che evidenzia le cause che hanno provocato la rottura, il rimborso delle spese accessorie sostenute per i ricambi e la manodopera e, per 3 volte e qualsiasi sia la ragione, il soccorso stradale con carro attrezzi per l'automobilista che rimane in panne.

ATTIVITÀ
L'Assistenza Totale Turbo (ATT) è un servizio per i turbocompressori che fa parte della rete di vendita Contec. Contec, in collaborazione con Europ Assistance, ha recentemente lanciato il nuovo servizio Assistenza Totale Turbo (ATT), offerto gratuitamente in collaborazione con Europ Assistance. Con ATT, installando un turbocompressore acquistato tramite la rete di vendita Contec ci si assicura per un anno: il ripristino o la sostituzione del turbo in caso di guasto o malfunzionamento, la perizia tecnica che evidenzia le cause che hanno provocato la rottura, il rimborso delle spese accessorie sostenute per i ricambi e la manodopera e, per 3 volte e qualsiasi sia la ragione, il soccorso stradale con carro attrezzi per l'automobilista che rimane in panne.

PARTS IN OFFICINA



I turbo revisionati Contec vengono prodotti nell'officina interna dell'azienda con ricambi originali e seguendo scrupolosamente le istruzioni delle Case, collaudandoli su equilibratrici e banchi di flussaggio Turbo Technics

ATTIVAZIONE ONLINE

L'Assistenza Totale Turbo è disponibile per i turbocompressori distribuiti tramite la rete vendita Contec (nuovi, revisionati originali o revisionati Contec) e installati su automobili e veicoli commerciali fino a 35 quintali. Una volta installato il turbo, il servizio viene attivato dall'autoriparatore insieme all'automobilista compilando l'apposito modulo online, e ha validità per un anno a partire dall'attivazione. I turbocompressori vengono inviati da Contec con un libretto contenente tutte le istruzioni per attivare online l'ATT, da qualsiasi dispositivo e in pochi e semplici passaggi. L'assistenza è completamente gratuita e non prevede alcun costo aggiuntivo. Effettuata la registrazione viene scaricato e stampato il modulo di attivazione, che verrà conservato dall'automobilista insieme agli altri documenti e, in caso di vendita della vettura, continuerà ad essere valido anche per il nuovo proprietario. A quel punto sia l'automobilista sia l'installatore possono "rilassarsi":



l'eventuale riparazione o sostituzione del turbo, così come le spese di manodopera e dei ricambi complementari (filtri, guarnizioni eccetera), sarà infatti coperta da Europ Assistance. Al tutto si aggiunge il servizio di soccorso stradale, per un massimo di 3 volte in un anno e

per qualsiasi causa (indipendentemente dalla rottura del turbo). L'automobilista ha la possibilità di portare l'auto anche in un'officina diversa da quella che ha installato il turbocompressore, e ciò può tornare utile se si è lontani dal proprio autoriparatore di fiducia. Il servizio verrà

IL TURBOCOMPRESSORE, PROGETTATO PER DURARE PER TUTTA LA VITA DEL MOTORE, PUÒ INCORRERE IN GUASTI A VOLTE DERIVANTI DAL MALFUNZIONAMENTO DI ALTRI COMPONENTI DEL MOTORE STESSO



Una volta installato il turbo acquistato tramite rete vendita Contec, il servizio ATT viene attivato dall'autoriparatore e dall'automobilista compilando il modulo online

Dopo l'attivazione, l'eventuale riparazione o sostituzione del turbo, le spese di manodopera e dei ricambi complementari sono coperte



quindi sempre garantito, anche all'estero, e sarà Europ Assistance a coprirne le spese.

COME ADERIRE AL NETWORK

Per assicurare all'automobilista un servizio efficace e capillare, Contec è intenzionata a creare su tutto il territorio nazionale un network di installatori che offrono il servizio Assistenza Totale Turbo. In questi mesi è partita la raccolta delle adesioni, ed entro l'estate verrà inserito nel portale dedicato ATT (www.atturbo.it) un primo elenco di officine aderenti. Contec prenderà in considerazione anche le autocandidature delle singole officine: gli autoriparatori interessati potranno contattare direttamente l'azienda e il suo direttore Giorgio Bestente, che sta coordinando il progetto. "Qualunque officina può, o meglio deve attivare ATT ogni qual volta compra un turbo originale, tramite la rete Contec, nuovo o revisionato: significa offrire un prezioso servizio in più ai propri clienti, completamente gratuito, e avere il vantaggio di vedersi rimborsate tutte le spese, compresa manodopera e relativi ricambi, qualora dovessero sorgere

problemi con il turbocompressore installato – spiega Bestente – Aderire al network è un passo in più significa credere nella qualità originale e proporre ai propri clienti il turbo e il servizio Contec. A fronte di questo, ancora una volta completamente gratuito, Contec saprà su quali officine poter contare quando dovrà indirizzare gli automobilisti che hanno un problema sul turbo". Potranno fare parte del nuovo network tutte le officine interessate all'Assistenza Totale Turbo, alle quali è semplicemente richiesto di proporre il servizio ai clienti e, a seguito dell'installazione, attivarlo nell'apposito portale. Per promuovere ATT verranno inoltre predisposti poster e altri supporti informativi che segnaleranno ai clienti che nell'officina si installano turbocompressori originali coperti dall'Assistenza Totale Turbo. L'appartenenza al network porterà inoltre un maggiore numero di ingressi in officina, visto che gli interventi sui turbo si canalizzeranno soprattutto verso le officine della rete.

"SPALLE COPERTE"

Da sempre Contec punta sulla qualità assoluta dei turbocompressori distribuiti,

assicurando la qualità originale non solo per i prodotti nuovi ma anche per i revisionati. Oltre a essere distributore ufficiale per l'Italia dei turbocompressori Holset e IHI e rivenditore autorizzato dei marchi Garrett, KKK e Schwitzer, l'azienda propone due tipologie di revisionati: i turbo originali revisionati dai costruttori e i turbo revisionati Contec. Questi ultimi sono tutti revisionati nell'officina interna dell'azienda con ricambi originali e seguendo scrupolosamente le istruzioni delle Case, collaudandoli su equilibratrici e banchi di flussaggio Turbo Technics. "Puntiamo sulla qualità originale dei nostri turbo, siano essi nuovi o revisionati, per potere assicurare alle officine di avere installato un prodotto altamente affidabile e - conclude Bestente - anche perché, lo sappiamo bene, un turbo non originale compromette l'omologazione del veicolo, col rischio di ritiro della carta di circolazione e rivalsa dell'assicurazione in caso di incidenti. Qualità originale, abbinata all'Assistenza Totale Turbo, consente agli installatori di avere le 'spalle coperte' e intervenire con la massima tranquillità".

- Ricerca (già ag)
 - Facile i (web a
 - Selezio del Cos
 - Inform (Tempa
 - Dati af
- INFOC**
IL TUO